

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
SKLEPU WWW.MGP-GARAGE.PL**

Wersja z dnia 02.12.2023 r.

**§ 1
DEFINICJE**

Administrator: Wiesława Glinkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Wiesława Glinkowska z siedzibą przy ul. Sztabu Powstańczego 4, 44-100 Gliwice, posiadająca NIP 6310204763, REGON 270061564, adres e-mail: klienci@mgp-garage.pl.

Dane osobowe: wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

Polityka: niniejsza Polityka prywatności.

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Serwis: serwis dostępny pod adresem www.mgp-garage.pl

Użytkownik: każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej lub kilku usług lub funkcjonalności udostępnianych w Serwisie.

**§ 2
PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU**

2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług oferowanych w Serwisie, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Dostęp do i użytkowanie Serwisu podlega warunkom i postanowieniom niniejszej Polityki i wszystkich obowiązujących przepisów. Przetwarzanie Danych Osobowych będzie ograniczone do tego, co konieczne w zakresie niżej wymienionych celów.

2.2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika Serwisu jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu np. podjęcia działań w celu zawarcia umowy.

**§ 3
CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SERWISIE**

Typ Danych Osobowych

3.1. Administrator, za pośrednictwem Serwisu oraz innych form komunikacji zbiera i przetwarza niżej wyszczególnione dane osobowe Użytkowników przekazywane podczas procesów rejestracji w Serwisie:

- a. Dane Osobowe podane przez użytkownika – takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, inne dane kontaktowe takie jak numer telefonu, adres pocztowy;
- b. Informacje o płatnościach – w tym dane do dokonania zakupów, takie jak dane konta płatności, numery karty kredytowej i karty debetowej, data ważności, adres wysyłkowy i do rachunku;
- c. Informacje gromadzone automatycznie – w tym informacje o komputerze, adresie IP i przeglądarce Użytkownika.

Korzystanie z Serwisu

3.2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Administratora:

3.2.1. w celu zawarcia i realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed jej zawarciem – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w szczególności: adres e-mail, imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu kontaktowego;

3.2.2. w celu rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres pocztowy, numer rachunku bankowego;

3.2.3. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencje, w celu poprawy funkcjonalności świadczonych usług;

3.2.4. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na ochronie jego praw.

Marketing

3.3. Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe różnymi kanałami w tym za pośrednictwem poczty e-mail lub drogą MMS/SMS - wówczas podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) przy czym, jeżeli do przesyłania treści marketingowych wymagane jest uzyskanie od Administratora zgody Użytkownika, wówczas przetwarzanie odbywa się do momentu cofnięcia tych zgód.

Formularz Kontaktowy

3.4. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim również przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie

danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

3.4.1. w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3.4.2. w celach analitycznych i statystycznych podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

§ 4

PLIKI COOKIES

4.1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu oraz wszelkie inne podobne technologie służące do zbierania informacji o aktywności Użytkownika w Serwisie. Pliki cookies mogą pochodzić od Administratora lub od zaufanych partnerów Administratora.

4.2. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii w Serwisie odbywa się w celach zapewnienia funkcjonowania Serwisu, dostosowania Serwisu do preferencji Użytkownika, reklamowych i analitycznych. Przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na zapisywanie plików cookies.

4.3. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Użytkownik może się na nie zgodzić lub nie. Jeżeli Użytkownik nie zgodzi się na używane przez Administratora pliki cookies, wówczas stosowane będą tylko niezbędne, techniczne cookies konieczne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

4.4. Pliki cookies wykorzystywane będą do:

a. zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu;

b. dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu. Pliki te umożliwiają zapisanie wyborów Użytkownika co do języka, przeglądarki, ustawień wybranych elementów Serwisu czy rezygnacji z profilowanych reklam, a także zapisanie informacji o lokalizacji Użytkownika;

c. analizy i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownik korzysta z funkcjonalności Serwisu, przez co możliwe jest jego ulepszanie;

d. w celach reklamowych i łączenia z mediami społecznościowymi, wyświetlania reklamy behawioralnej za pomocą narzędzia Google, mającej dostarczać Użytkownikom treści reklamowej dostosowanej do ich zainteresowań lub profili, mogą być używane również do wyświetlania reklam poza stronami Serwisu (także z wykorzystaniem tzw. third party cookies), tj. u naszych partnerów reklamowych. Naszym celem jest opracowanie oferty reklamowej, która będzie atrakcyjna i korzystna dla naszych odbiorców, dlatego w ramach reklamy behawioralnej Użytkownik może zobaczyć przede wszystkim informacje o produktach lub usługach, które oglądał lub sprawdzał w Serwisie.

§ 5

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

5.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Rodzaj ciasteczek	Okres przechowywania
Niezbędne	Od momentu pierwszego skorzystania z serwisu do momentu usunięcia z urządzenia końcowego użytkownika
Funkcjonalne	Od momentu wyrażenia zgody do momentu jej wycofania i usunięcia ciasteczka z urządzenia końcowego użytkownika.
Marketingowe	Od momentu wyrażenia zgody do momentu jej wycofania i usunięcia ciasteczka z urządzenia końcowego użytkownika.
Statystyczne i analityczne	Od momentu wyrażenia zgody do momentu jej wycofania i usunięcia ciasteczka z urządzenia końcowego użytkownika.

§ 6

UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

6.1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia („prawo do zapomnienia”), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.2. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora. Z prawa do sprzeciwu można skorzystać w dowolnym momencie. Uznanie sprzeciwu skutkuje usunięciem danych osobowych, wykorzystywanych w danej sprawie. Sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych przypadkach, z uwagi na Państwa szczególną sytuację. Możemy odrzucić Państwa sprzeciw, gdy wykazemy podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.3. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych można zgłaszać mailowo na adres Administratora.

§ 7

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez partnerów i podwykonawców Administratora, czyli podmioty, z których usług korzysta on przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu usług na rzecz Użytkownika. Wedle najlepszej wiedzy Administratora, wszystkie podmioty, którym powierza przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

7.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

7.3. Administratora zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

7.4. Dane Użytkowników będą przekazywane firmie MGP Garage sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-102), przy ul. Sztabu Powstańczego 7/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000928923, NIP 6312700609, REGON: 520290679, adres e-mail: auta@mgp-garage.pl – Organizatorowi loterii, przy organizacji której Administrator współpracuje.

§ 8

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

8.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe w obrębie Unii Europejskiej.

8.2. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przez wszystkim poprzez:

- a. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- b. stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską;
- c. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;

§ 9

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

9.2. Administrator zobowiązuje się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia danych osobowych Klienta. Administrator korzysta z różnych fizycznych i administracyjnych standardów i procedur bezpieczeństwa, aby pomóc chronić Dane Osobowe Użytkownika przed utratą, nadużyciem, zmianami, zniszczeniem lub uszkodzeniem na odpowiednim poziomie, zależnie od wrażliwości informacji.

9.3. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

§ 10

DANE KONTAKTOWE

10.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy elektronicznie na adres e-mail klienci@mgp-garage.pl w tym za pośrednictwem formularza kontaktowego lub listownie na adres ul. Sztabu Powstańczego nr 7 lok 4, 44-100 Gliwice.